

VOICECOM Preisliste Stand 01.01.2024

Alle Preise in EURO zzgl der gesetzlichen MwSt.

VConnect - SIP Trunk / VCMobile Connect

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

Vertragslaufzeit

VConnect - SIP Trunk

SIP Trunk je Anruflimit

VConnect für MS Teams (über Teams Trunk)

Grundpreis Voice Connect für MS Teams mit Teams Trunk
MS Teams SIP Trunk je Anruflimit

VConnect für MS Teams (über Operator Connect)

OPERATOR CONNECT für MS Teams - Einmalgebühr
OPERATOR CONNECT Kanal, je SIP Kanal
Benutzer OPERATOR CONNECT (je Benutzer/Durchwahl)

VConnect Minutenpakete*

Festnetz 1.000
Festnetz 2.000
Festnetz 3.000
Festnetz 5.000
Festnetz 10.000
Festnetz 20.000
Mobilfunk 500
Mobilfunk 1.000
Mobilfunk 2.000
Mobilfunk 3.000
Mobilfunk 5.000
Mobilfunk 10.000
Mobilfunk 15.000

VConnect Flatrates (Vorprodukte/Minutenpakete)**

SIP Trunk Festnetz Flat **inkl. Anruflimit**, Preis je Anruflimit
SIP Trunk AllNet Flat **inkl. Anruflimit**, Preis je Anruflimit

VConnect Corporate Flatrates**

SIP Trunk Festnetz Flat inkl. Anruflimit, Preis je Anruflimit
SIP Trunk AllNet Flat inkl. Anruflimit, Preis je Anruflimit
Option Festnetzflat EU, Preis je gebuchtem Anruflimit

VCMobile Connect Teilnehmer (nicht für MS Teams)**

VCMobile Connect Teilnehmer

Mobile Connect Optionen

PBX Connect Flat 1.000
SMS Flat
DatenFlat 500
DatenFlat 2.000
DatenFlat 8.000
DatenFlat 20.000
DatenFlat 20.000+***

Preis in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Monat	Einmalig
-------	----------

je Trunk	
€ 4,90	€ 5,00

€ 15,00	€ 49,00
€ 3,90	-

	€ 39,00
€ 1,49	€ 39,00
€ 2,90	-

€ 9,90	€ -
€ 19,50	€ -
€ 29,00	€ -
€ 45,00	€ -
€ 89,00	€ -
€ 169,00	€ -
€ 29,90	€ -
€ 57,50	€ -
€ 109,00	€ -
€ 159,00	€ -
€ 249,00	€ -
€ 449,00	€ -
€ 599,00	€ -

je Trunk	
€ 8,90	€ 5,00
€ 20,99	€ 5,00

je Trunk	
€ 4,95	€ 5,00
€ 14,95	€ 5,00
€ 3,95	-

je TIn	
€ 7,50	€ 25,00

€ 6,90	€ -
€ 6,00	€ -
€ 4,90	€ -
€ 8,90	€ -
€ 11,90	€ -
€ 23,90	€ -
€ 23,90	€ -

* Die Abrechnung der Verbräuche, die über das Inklusiv-Volumen hinausgehen, erfolgt zu Standardverbindungsentgelten. Ausgenommen sind die Pakete Festnetz 20.000 und Mobilfunk 15.000

** Aktuell nicht für MS Teams verfügbar

*** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

VCVoice - Cloud Telefonanlage

Mindestvertragslaufzeit 36 Monate

Vertragslaufzeit

Teilnehmer**

VCVoice Teilnehmer
 VCMobile (beinhaltet VCVoice Teilnehmer)
 VCVoice Mobile Blue 2.000 (inkl. 2 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)
 VCVoice Mobile Blue 8.000 (inkl. 8 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)
 VCVoice Mobile Blue 20.000 (inkl. 20 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)
 VCVoice Mobile Blue 20.000+ (inkl. 20 GB + AllNet Flat* + SMS Flat)***

Teilnehmer Optionen VCVoice

Festnetz Flat EU*
 AllNet Flat*

Teilnehmer Optionen VCMobile****

Festnetz Flat EU*
 AllNet Flat*
 Option EU für Allnet Flat für VCVoice Mobile Blue
 Zusätzliche Mobilnummer

Allgemeine Teilnehmer Optionen

Coligo CONNECT (beinhaltet Coligo ENGAGE)
 Coligo ENGAGE (TAPI und Microsoft 365/Google Kontakt sync)
 Coligo DESKTOP SSO für Microsoft 365
 Coligo MS Teams Connector
 Coligo Mobile App (für VCVoice)
 Coligo Meetings Pro Add-On
 Coligo Meetings Pro Stand-Alone
 Coligo Switchboard

Allgemeine Optionen

Anrufaufzeichnung (je Kunde)
 E-Fax in (je E-Mail-Adresse)
 E-Fax out (je Rufnummer)
 IVR
 Wartefeld (je Anruflimit)
 Autoprovisioning IP Telefone (bei Enreach gekauft)
 Autoprovisioning IP Telefone (nicht bei Enreach gekauft)

Preis in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Monat		Einmalig	
€	8,90	€	25,00
€	12,90	€	25,00
€	29,70	€	25,00
€	34,20	€	25,00
€	38,70	€	25,00
€	38,70	€	25,00

€	3,90	€	-
€	9,90	€	-

€	4,90	€	-
€	12,00	€	-
€	2,10	€	-
€	-	€	25,00

€	2,90	€	-
€	0,90	€	-
€	0,50	€	-
€	3,00	€	-
€	1,50	€	-
€	5,00	€	-
€	6,00	€	-
€	15,00	€	-

€	25,00	€	50,00
€	1,50	€	25,00
€	1,50	€	25,00
€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	-
€	-	€	25,00

* Flatrates beinhalten ab 1.1.2020 Verbindungen in die Festnetze der EU Mitgliedsstaaten

** Datennutzung standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20 € pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar

*** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

**** Datenpakete außer Blue siehe "Classic Mobile"

VCContact

alle VK Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.

Nutzerprofile ¹⁾ (Preise je Nutzer)

Expert	Professional	Advanced	Starter
Nutzung Festnetz und Mobilfunk Nutzung mit VoIP-Telefon Contact Mobile Reach App Contact Desktop (inkl. SSO) MS365 & Google Sync Meetings (25 Tin) FMC-Minutenrabatt - 180 min	Nutzung Festnetz und Mobilfunk Nutzung mit VoIP-Telefon Contact Mobile Reach App Contact Desktop (inkl. SSO) MS365 & Google Sync Meetings (15 Tin) FMC-Minutenrabatt - 120 min	Nutzung Festnetz und Mobilfunk Nutzung mit VoIP-Telefon Contact Mobile Reach App Contact Desktop MS365 & Google Sync Meetings (5 Tin) FMC-Minutenrabatt - 60 min	Nutzung Festnetz Nutzung mit VoIP-Telefon

monatlich	einmalig	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig	monatlich	einmalig
24,90 (VK)	25,00 (VK)	19,90 (VK)	25,00 (VK)	9,90 (VK)	25,00 (VK)	4,90 (VK)	25,00 (VK)

Nutzerprofile - Grundpreise

Nutzerprofile - Optionen

Agent in Warteschlangen	ü	ü	4,00 (VK)	5,00 (VK)		
VCContact TAPI	ü	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)	
VCContact Connect	ü	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)	
VCContact CRM-Integration	5,00 (VK)	5,00 (VK)	5,00 (VK)	5,00 (VK)	5,00 (VK)	5,00 (VK)
Vermittlungsplatz	ü					
VCContact App für Microsoft Teams	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)
MS Teams Connector	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)	3,00 (VK)	5,00 (VK)

Nutzerprofile - Flatrateoptionen

AllNet Flat VoIP (vom Festnetzanschluss) ²⁾	ü	ü	9,00 (VK)	----		
FMC-Flat 5 (inkl. 5 GB+AllNet Flat+SMS Flat+unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ³⁾	10,00 (VK)	----	10,00 (VK)	----		
FMC-Flat 10 (inkl. 10 GB+AllNet Flat+SMS Flat+unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ³⁾	15,00 (VK)	----	15,00 (VK)	----		
FMC-Flat 25 (inkl. 25 GB+AllNet Flat+SMS Flat+unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ³⁾	20,00 (VK)	----	20,00 (VK)	----		
FMC-Flat 25+ (inkl. 25 GB+AllNet Flat+SMS Flat+unbegrenzter FMC-Minutenrabatt) ³⁾⁴⁾	20,00 (VK)	----	20,00 (VK)	----		

ü = inkludiert

¹⁾ Es gelten die jeweils aktuellen Verbindungsentgelte (siehe Verbindungsentgelte VCContact, Roaming, Sonderrufnummern), sofern nicht durch eine inkludierte oder optionale Tarifoption anders geregelt

²⁾ **AllNet Flat VoIP (vom Festnetzanschluss)**: Gilt für Anrufe aus dem Festnetz mit VCContact Desktop oder mobil / stationär über VoIP. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz, sowie Festnetze der EU.

³⁾ **FMC Flat**: Gilt für Anrufe vom Festnetzanschluss oder Mobilfunkanschluss bei Nutzung der SIM. Die AllNet Flat umfasst Ziele im nationalen Festnetz und Mobilfunknetz, sowie Festnetze der EU. Es gilt ein unbegrenzter FMC-Minutenrabatt.

⁴⁾ Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

Allgemeine Optionen

	monatlich	einmalig
Smart-IVR (je Funktionsnebenstelle)	10,00 (VK)	n. Aufw. (VK)
WhatsApp Deflector (je Funktionsnebenstelle)	40,00 (VK)	n. Aufw. (VK)
Autoprovisionierung VoIP-Telefone (nicht bei Enreach gekauft)	--	25,00 (VK)
E-Fax in (je E-Mail-Adresse)	1,50 (VK)	25,00 (VK)
E-Fax out (je Rufnummer)	1,50 (VK)	25,00 (VK)
Zusätzliche Mobilnummer (für Expert, Professional oder Advanced Nutzertyp)	----	25,00 (VK)

Verbindungsentgelte VVContact - Nutzerprofile

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Anrufe in nationale Netze ⁵⁾ pro Minute - Taktung 1/1				
zur Kurzwahl			0,00 (VK)	0,00 (VK)
Mailbox	0,00 (VK)	0,00 (VK)		
Deutsches Festnetz			0,0120 (VK)	0,0120 (VK)
Deutsche Mobilfunknetze			0,0990 (VK)	0,0990 (VK)

	Expert	Professional	Advanced	Starter
Anrufe in internationale Netze ⁵⁾ pro Minute - Taktung 60/1 [Die ersten 60 Sekunden werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer voll berechnet, danach sekundengenau]				
Ziele in EU-Festnetzen	0,00 (VK)	0,00 (VK)	0,0190 (VK)	0,0190 (VK)
Länderzone International 1			0,0190 (VK)	
- Festnetze ⁶⁾			0,0190 (VK)	
- Mobilfunknetze ⁷⁾			0,1900 (VK)	
Länderzone International 2			0,0990 (VK)	
- Festnetze			0,0990 (VK)	
- Mobilfunknetze			0,2890 (VK)	
Länderzone International 3			0,2900 (VK)	
- Festnetze			0,2900 (VK)	
- Mobilfunknetze			0,4800 (VK)	
Länderzone International 4			0,9900 (VK)	
- Festnetze			0,9900 (VK)	
- Mobilfunknetze			1,1800 (VK)	
Satellitentelefone			9,9900 (VK)	

Konditionen für Verbindungen aus dem nationalen Mobilfunknetz

	nach 180 min (mtl.) ⁸⁾	nach 120 min (mtl.) ⁸⁾	nach 60 min (mtl.) ⁸⁾
Mehrpreis pro Gesprächsminute außerhalb des FMC-Minutenrabatts (alle Verbindungsziele außer EU-Mobilfunknetze) ⁸⁾		0,0490 (VK)	
	-- Mehrpreis entfällt für Expert- und Professional-Nutzer bei Buchung einer FMC Flatrate --		
SMS in nationale Netze		0,1200 (VK)	
SMS in EU Länder		0,0600 (VK)	
SMS in andere internationale Netze		0,1700 (VK)	
Mobile Datennutzung ohne FMC-Flatrate, je MB		0,2000 (VK)	

⁵⁾ Preise gültig für Anrufe aus dem Festnetz (von VVContact Desktop, stationäre oder mobile Anrufe über VoIP), sowie für Anrufe aus dem nationalen Mobilfunknetz innerhalb des nutzerspezifischen Minutenrabatts

⁶⁾ Für die Nutzertypen Professional und Expert sind die Anrufe zu Zielen in EU-Festnetzen kostenfrei

⁷⁾ Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz

⁸⁾ Der Mehrpreis für die Gesprächsminuten wird erst nach der im jeweiligen Minutenrabatt definierten Zeit berechnet. Davor gelten die allgemeinen Verbindungspreise.

Verbindungsentgelte VVContact KI-Konversationen

Sprachdialog auf Smart IVR (pro Anrufer / pro min)	0,1500 (VK)
Sprachdialog auf WhatsApp Deflector (pro Anrufer / pro min)	0,1500 (VK)
Chat-Konversation auf WhatsApp Deflector (pro Anrufer / pro 24h)	0,2500 (VK)

Länderzonen

Länderzone International 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slovenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone International 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone International 3

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile - Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone International 4

alle übrigen Länder

VOICECOM DialoX Social Messaging

VCSocial Messaging Lösung zur Kommunikation mit der Öffentlichkeit per Webchat, WhatsApp und weiteren Social Messaging Tools; Bearbeitung der Konversationen durch die Mitarbeiter des Unternehmens innerhalb der inkludierten webbasierten DialoX Inbox oder in MS Teams

UVP Endkunde

Funktionen und Add-Ons

Starter Paket

inkl. 1 WhatsApp-Rufnummer, 1000 Konversationen und 3 Nutzer-Lizenzen;
inkl. unbegrenzt vielen weiteren Webchat- und sonstigen Kanälen

Zusätzliche WhatsApp-Rufnummer

Zusätzlicher Benutzer

Named-User-Lizenz für jeweils 1 weiteren Mitarbeiter, der den Dienst nutzen/administrieren und/oder mit der Öffentlichkeit kommunizieren kann.

Zusätzliche Konversationspakete (je 1000 Konversationen)

Sofern Sie mehr als die im Starter-Paket enthaltenen 1000 Konversationen monatlich erwarten, empfehlen wir die Buchung zusätzlicher Konversationspakete. Sie können beliebig viele Konversationspakete hinzubuchen, wobei sich der Preis für WhatsApp und andere Kanäle unterscheidet. Nicht genutzte Konversationen verfallen am Ende des Monats.

WhatsApp Konversationspaket

zusätzliche 1000 WhatsApp Konversationen

Sonstiges Konversationspaket

zusätzliche 1000 sonstige Konversationen per Webchat oder sonstigen Social Messaging Diensten wie z.B. Facebook Messenger, Telegram,... (nicht WhatsApp)

Weitere Konversationen, die nicht über Konversationspakete abgegolten sind

Jede weitere Konversation

einheitlich für WhatsApp, Webchat und sonstige Kanäle

Monatlich	Einmalig Einrichtung
€ 89,00	€ -
€ 69,00	€ -
€ 7,90	€ -

Monatlich	Einmalig Einrichtung
€ 200,00	€ -
€ 60,00	€ -

pro Stück	
€ 0,23	

Classic Mobile

(Mobilfunktarif ohne VCVoice Funktionen und ohne Festnetzrufnummer)

Voiceworks Preisliste Wholesale

Vertragslaufzeit

Classic Mobile Blue

Classic Mobile Blue Voice (inkl. AllNet Flat)*
 Classic Mobile Blue 2.000 (inkl. 2 GB + AllNet Flat + SMS Flat)
 Classic Mobile Blue 8.000 (inkl. 8 GB + AllNet Flat + SMS Flat)
 Classic Mobile Blue 20.000 (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)
 Classic Mobile Blue 20.000+ (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)**

Classic Mobile Data SIM* ***

Classic Mobile Data SIM*
 DatenFlat 500
 DatenFlat 2.000
 DatenFlat 8.000
 DatenFlat 20.000
 DatenFlat 20.000+**

UVP Endkunde

	24 Monate	Einmalig
Classic Mobile Blue Voice (inkl. AllNet Flat)*	€ 10,90	€ 25,00
Classic Mobile Blue 2.000 (inkl. 2 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 16,90	€ 25,00
Classic Mobile Blue 8.000 (inkl. 8 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 21,90	€ 25,00
Classic Mobile Blue 20.000 (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)	€ 25,90	€ 25,00
Classic Mobile Blue 20.000+ (inkl. 20 GB + AllNet Flat + SMS Flat)**	€ 25,90	€ 25,00
Classic Mobile Data SIM* ***		
Classic Mobile Data SIM*	€ 1,00	€ 25,00
DatenFlat 500	€ 4,90	-
DatenFlat 2.000	€ 8,90	-
DatenFlat 8.000	€ 11,90	-
DatenFlat 20.000	€ 23,90	-
DatenFlat 20.000+**	€ 23,90	-

* Datennutzung standardmäßig aktiviert. Bei Nutzung 0,20 € pro MB im 1 KByte Takt, deaktivierbar

** Keine Drosselung bei Erreichen des inkl. Datenvolumen. Abrechnung mit 0,009 € je MB im 1 Kbyte Takt

*** DatenFlats auch für VCMobile buchbar

VCAccess (VDSL/ADSL Leitungen)

Mindesvertragslaufzeit 24 Monate

VDSL Versatel inkl. Real Time QoS und Express SLA

VDSL QoS 50/10 MB

VDSL QoS 100/40 MB

VDSL QoS 250/40 MB

VDSL QoS 16/1 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar

VDSL QoS 25/5 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar

VDSL QoS 175/40 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar

VDSL Telekom

VDSL 50/10 MB

VDSL 100/40 MB

VDSL 250/40 MB

VDSL 16/3 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar

ADSL 16/3 Fallback falls Wunschbandbreite nicht verfügbar

VDSL 175/40 MB Fallback falls 250/40 nicht verfügbar

TAL Express - Service DTAG (monatliches Entgelt)

Sonstige Services für alle Netze und Bandbreiten

Zusätzliche IP-Adresse (pro IPV4 Adresse - 1 Adresse inkludiert)

Änderung IP-Adressen

Bandbreitenwechsel (Up-/Downgrade)

Sonstiges (unberechtigte Entstörung, Anfahrt, etc.)

Sonstiges (unberechtigte Entstörung, Anfahrt, etc.)

Preis in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Laufzeit 24 Monate	Einmalig Anschaltung	Abschaltung vor Vertragsende
€ 45,00	€ 129,00	€ 129,00
€ 49,00	€ 129,00	€ 129,00
€ 59,00	€ 129,00	€ 129,00
€ 45,00	€ 129,00	€ 129,00
€ 45,00	€ 129,00	€ 129,00
€ 59,00	€ 129,00	€ 129,00

Laufzeit 24 Monate	Einmalig Anschaltung	Abschaltung vor Vertragsende
€ 49,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 55,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 69,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 49,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 49,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 69,00	€ 129,00	€ 199,00
€ 9,00		€ 15,00

Laufzeit 24 Monate	Einmalig
€ 4,00	€ 29,00
-	€ 29,00
	€ 69,00
-	nach Aufwand
-	nach Aufwand

Portierung und Rufnummern

UVP

Rufnummernportierung	einmalig
Festnetz Port in	€ -
Festnetz Port out	€ 25,00
Mobilfunk Port in	€ -
Mobilfunk Port out	€ 25,00

Rufnummernneubestellung und -verlängerung Festnetz	einmalig
je Rufnummer, einzeln oder im Block*	€ -
*z.B 10er Block 10x0,15€ = 1,50 €	

Rufnummernneubestellung Mobilfunk	einmalig
1. Rufnummer je SIM Karte bei Aktivierung	€ -
weitere Mobilnummer je SIM Karte	€ 25,00

Internationale Rufnummern

Geografische internationale Einzelrufnummerninkl. 2 Anruflimits	UVP	
	einmalig	monatlich
Argentinien	€ 7,50	€ 15,00
Australien	€ 7,50	€ 11,00
Bahrein	€ 7,50	€ 13,00
Belgien	€ 7,50	€ 5,00
Brasilien	€ 7,50	€ 14,00
Bulgarien	€ 7,50	€ 8,00
Kanada	€ 7,50	€ 11,00
Chile	€ 7,50	€ 15,00
Zypern	€ 7,50	€ 12,00
Domenikanische Republik	€ 7,50	€ 15,00
Dänemark	€ 7,50	€ 7,50
Salvador	€ 7,50	€ 15,00
England	€ 7,50	€ 5,00
Estland	€ 7,50	€ 8,00
Finnland	€ 7,50	€ 7,00
Frankreich	€ 7,50	€ 5,00
Georgien	€ 7,50	€ 18,00
Griechenland	€ 7,50	€ 8,00
Hong Kong	€ 7,50	€ 15,00
Irland	€ 7,50	€ 10,00
Israel	€ 7,50	€ 8,00
Japan	€ 7,50	€ 11,00
Kroatien	€ 7,50	€ 7,50
Lettland	€ 7,50	€ 9,00
Litauen	€ 7,50	€ 7,50
Luxemburg	€ 7,50	€ 8,00
Malta	€ 7,50	€ 11,00
Mexiko	€ 7,50	€ 13,00
Neuseeland	€ 7,50	€ 13,00
Norwegen	€ 7,50	€ 7,50
Österreich (nur Sonderrufnummern +43 720 xxx)	€ 7,50	€ 5,00
Panama	€ 7,50	€ 13,00
Peru	€ 7,50	€ 13,00
Polen	€ 7,50	€ 7,50
Portugal	€ 7,50	€ 9,00
Puerto Rico	€ 7,50	€ 18,00
Rumänien	€ 7,50	€ 8,00
Schweden	€ 7,50	€ 6,00
Schweiz	€ 7,50	€ 7,00
Singapur	€ 7,50	€ 23,00
Slowenien	€ 7,50	€ 11,00
Slowakei	€ 7,50	€ 7,50
Spanien	€ 7,50	€ 9,00
Süd Afrika	€ 7,50	€ 8,00
Süd Korea	€ 7,50	€ 8,00
Tschechien	€ 7,50	€ 7,50
Ungarn	€ 7,50	€ 5,00
USA	€ 7,50	€ 7,00
Zusätzliches Anruflimit eingehend (Standard: 2)	einmalig	monatlich
je Anruflimit innerhalb Europas	€ 50,00	€ 12,50
je Anruflimit außerhalb Europas	€ 50,00	€ 23,50

Portierung von internationalen Rufnummern auf Anfrage

Verbindungsentgelte (alle Produkte außer VOICECOM VCContakt)

UVP Endkunde	Gültig für			CCC***
	MM***	VC***	MC***	

Verbindungspreise in nationale Netze 1/1 Taktung

Vom Festnetz

Interne Anrufe zur Kurzwahl	€ -	x	-	-	-
Anrufe zur Mailbox	€ -	x	-	-	-
Anrufe ins deutsche Festnetz	€ 0,012	x	x	-	x
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	€ 0,099	x	x	-	x

Aus dem nationalen Mobilfunknetz

Interne Anrufe zur Kurzwahl	€ -	x	-	-	-
Anrufe zur Mailbox	€ -	x	-	x	-
Anrufe ins deutsche Festnetz	€ 0,099	x	-	x	-
Anrufe in deutsche Mobilfunknetze	€ 0,120	x	-	x	-
SMS in nationale Netze	€ 0,120	x	-	x	-
SMS in EU Länder	€ 0,060	x	-	x	-
SMS in andere internationale Netze	€ 0,170	x	-	x	-
Mobile Datennutzung ohne Flatrate je MB	€ 0,200	x	-	x	-

Mobile Connect

Verbindung zwischen Mobile Connect und PBX	€ 0,029	-	-	x	-
--	---------	---	---	---	---

Verbindungspreise in internationale Netze 60/1 Taktung

Länderzone 1 Festnetz	€ 0,01900	x	x	x	x
Länderzone 1 Mobilfunknetz*	€ 0,19000				
Länderzone 2 Festnetz	€ 0,09900	x	x	x	x
Länderzone 2 Mobilfunknetz	€ 0,28900				
Länderzone 3 Festnetz	€ 0,29000	x	x	x	x
Länderzone 3 Mobilfunknetz	€ 0,48000				
Länderzone 4 Festnetz	€ 0,99000	x	x	x	x
Länderzone 4 Mobilfunknetz	€ 1,18000				
Satellitentelefone	€ 9,99000	x	x	x	x
Aufpreis aus dem öffentlichen Mobilfunknetz**	€ 0,09000	x	-	x	-

*Ausgenommen USA und Kanada, hier in die Mobilfunknetze wie in das Festnetz

**Ausgenommen in EU Mobilfunknetze

***MM=VCVoice / VCMobile, VC=VCCconnect, CCC = Cloud Contact Center, MC=VCMobile

Connect Mobilfunkteilnehmer außerhalb PBX, über PBX wie VC zzgl. 0,029 €

Bei gültiger, gebuchter Flatrate fallen für die jeweils durch die Flatrate abgedeckten

Verbindungen keine weiteren Verbindungsentgelte an.

Länderzonen

Länderzone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slovenien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland, Zypern

Länderzone 2

Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rußland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Weißrussland

Länderzone 3

Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chile – Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Eritrea, Elfenbeinküste, El Salvador, Fidschi, Französisch Guyana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel - Palästina, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kasachstan, Kenia, Kuwait, Kirgisistan, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Kongo (Republik Kongo), Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshall Islands, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Republik Südafrika, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südkorea, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad & Tobago, Türkei-Zypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Westsamoa, Zentralafrikanische Republik

Länderzone 4

alle übrigen Länder

Internationales Roaming

Verbindungspreise internationales Roaming

Taktung: Abgehende Gespräche innerhalb der EU-Mitgliedstaaten: 1/1 Sekundentakt. In den anderen Zonen gilt für ankommende und abgehende Gespräche eine 60/60 Taktung: Unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer wird jede angefangene Minute des Gesprächs voll berechnet (Minutentakt). Für die "Roam like Home" Nutzung innerhalb der EU gilt konform mit den EU-Vorgaben die "Fair Use Policy" aus der Leistungsbeschreibung Managed Communications.

Reguliertes Endkunden- entgelt

Ankommende Verbindungen im Ausland

Bei einzelnen ausländischen Netzbetreibern (z.B. USA, Asien, Russland) entstehen für ankommende Sprachverbindungen im Ausland weitere Gebühren (Tarif des ausländischen Netzbetreibers + 25 % Zuschlag + MwSt.).

EU Länder	€	-
Rest Europa, Nordamerika	€	0,58
Restliche Welt	€	1,510
SMS	€	-

Abgehende Verbindungen im Ausland

Die genannten Preise gelten für abgehende Sprachverbindungen aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland, innerhalb eines Landes und in Länder der gleichen Zone. Für Gespräche in andere Länderzonen gilt der jeweils höhere Preis der Zielländerzone. Bei abgehenden Gesprächen aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. 25% Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt.

EU-Länder Festnetze	€	0,099
EU-Länder Mobilfunknetze	€	0,120
EU-Länder Festnetze bei gebuchter nationale Festnetz- oder AllnetFlat	€	-
EU-Länder Mobilfunknetze bei gebuchter nationale AllnetFlat	€	-
Rest Europa, Nordamerika	€	0,990
Restliche Welt	€	2,100

Abgehende SMS im Ausland

EU-Länder	€	0,060
EU-Länder bei gebuchter SMS Flat	€	-
Rest Europa, Nordamerika	€	0,330
Restliche Welt	€	0,330

Datenverbindungen im Ausland je 1 MB im 1KByte Takt

EU-Länder	€	0,200
EU-Länder bei gebuchter DatenFlat	€	-
Rest Europa, Nordamerika	€	0,990
Restliche Welt	€	3,770

Länderzonen

EU Länder

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern.
Zusätzlich sind Island, Liechtenstein und Norwegen in der EU-Länderzone enthalten.

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

alle übrigen Länder

Sonderrufnummern

Verbindungspreise zu Service- und Sonderrufnummern in Euro Cent. Regulierte Endkundenentgelte

Minutenpreise in Euro Cent. Abrechnung im Minutentakt 60/60

Ziel	Rufnummer	Aus dem Festnetz		Aus dem Mobilfunknetz	
		Preis je Verbindung	Preis je Minute	Preis je Verbindung	Preis je Minute
Notruf	110, 112	0		0	
Freecall	0800, 00800	0		0	
Shared Cost Services	01801	0	3,2773	0	3,2773
	01802	5,0420	0,0000	5,0420	0
	01803	0	7,5630	0	7,5630
	01804	16,8067	0,0000	16,8067	0
	01805	0	11,7647	0	11,7647
	01806	16,8067	0	16,8067	0
	01807**	0	11,7647	0	11,7647
Auskunftsdienste	118xy	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Persönliche Rufnummer	0700	0	7,5600	0	7,5600
Nationale Teilnehmer-Rufnummer (NTR)	032	0	7,5600	0	7,5600
VPN Dienste	0181-0185	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Premium-Rate-Dienste***	0900	Wird vom Diensteanbieter festgelegt			
Votecall	01371, 01375	11,7647	0	11,7647	0
	01372-01374, 0138	0	11,7647	0	11,7647
	01376	21,0084	0	21,0084	0
	01377	84,0336	0	84,0336	0
	01378, 01379	42,0168	0	42,0168	0

** Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung werden nicht berechnet

*** Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn