
Kundeninformation zum Datenschutz

(gemäß Art. 13 DSGVO)

Autor: ITES GmbH (Geschäftsbereich VOICECOM)

Stand: Mai 2018

1 Allgemeine Information zur DSGVO

Ab 25. Mai gelten mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) neue datenschutzrechtliche Vorschriften. Eines der Kernanliegen dieser Vorschriften ist die Transparenz der Datenverarbeitung. Bei ITES GmbH [VOICECOM] nehmen wir den Datenschutz für unsere Kunden schon immer sehr ernst. Die Zertifizierung nach ISO 27001: 2013 ist nur ein Beleg für unseren sehr hohen Standard an Informationssicherheit.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte hinsichtlich des Datenschutzes geben.

1.1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Informationen bei der ITES GmbH [VOICECOM], Gewerbestraße Linden 1, 94244 Geiersthal ist unser mit dem Datenschutz beauftragtes Unternehmen **Datenbeschützerin Regina Stoiber GmbH**.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender E-Mail: info@datenbeschuetzerin.de

1.2 Wofür verarbeiten wir welche Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Ihre Informationen werden bei uns stets vertraulich behandelt. Wir erfragen bei Ihnen ausschließlich Daten, die für unsere Vertragsbeziehung mit Ihnen oder auf Grund rechtlicher Vorgaben erforderlich sind. Im Fall unserer Telekommunikationsangebote unterliegen wir den Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG). In diesem ist festgelegt, welche Daten bei Ihnen erfragt und gespeichert werden dürfen bzw. müssen.

Wir benötigen Ihre Informationen, damit wir Ihnen unsere Leistungen als Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen bereitstellen und gegenseitig unsere vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können.

Ihre Daten nutzen wir auch als Grundlage für Störungsbeseitigungen. Außerdem verwenden wir Ihre Daten und für Kapazitäts- und Qualitäts-Analysen. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre persönlichen Daten für diese Zwecke nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie.

Insofern es unsere gemeinsam vereinbarten Zahlungsmodalitäten erforderlich machen sollten, würden wir vor Leistungserbringung eine Auskunft über Sie als unseren Vertragspartner bei einer entsprechenden Auskunft einholen.

Darüber hinaus werden wir die Kostenentwicklung Ihres Kundenkontos beobachten und uns bei ungewöhnlichem Nutzungsverhalten unter Umständen mit Ihnen in Verbindung setzen.

1.3 Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb von ITES GmbH [VOICECOM] erhalten diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Aufgaben Ihnen gegenüber benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (Art. 28 DSGVO).

Die Voiceworks GmbH ist unser geschätzter Partner bei der Erbringung unserer Leistungen für Sie. Ihre Daten werden dort im erforderlichen Umfang durch unseren Partner verarbeitet.

Sollten wir auf Grund gesetzlicher Anforderungen oder im Rahmen unserer Leistungserbringung weitere Dienstleister beauftragen müssen, werden Ihre Daten ausschließlich in erforderlichem Umfang weitergeben.

1.4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Das TKG legt ebenfalls fest, wie lange die erhobenen Daten gespeichert werden. Ihre Daten werden gelöscht, sobald die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind oder die Daten für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Alle abrechnungsrelevanten Verkehrsdaten werden wir bis zum Ende der vertraglich vereinbarten Widerspruchsfrist- also 2 Monate nach Zugang der Rechnung – aufbewahren.

1.5 Welche Rechte haben Sie?

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

Daneben können Sie die Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten – soweit dies auf Grund der gesetzlichen Dokumentationspflicht zulässig ist – über unseren Datenschutzbeauftragten wahrnehmen.

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter der o.g. Adresse oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für ITES GmbH [VOICECOM] zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18, 91522 Ansbach, Postfach 1349

Vielen Dank!

ITES GmbH / VOICECOM