

## VCVoice Kurzanleitung

Systemnummern:

| Kurzwahl                 | Beschreibung   |
|--------------------------|--|
| 8800                     | Prüfen, ob ein Teilnehmer angemeldet ist   |
| 8801                     | Melden Sie sich mit Ihrer Teilnehmernummer an <ul style="list-style-type: none"> <li>Schritt 1: Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein</li> <li>Schritt 2: Geben Sie Ihr Passwort ein (erste Anmeldung: 0000)</li> </ul>                                   |
| 8802                     | Vom Gerät abmelden (Passwort benötigt)   |
| 8803                     | Treten Sie einem Wartefeld bei   |
| 8804                     | Verlassen Sie ein Wartefeld  |
| 8805                     | Erstellen Sie eine Audio-Datei, die in anderen Anruf-Features genutzt werden kann  |
| 8807                     | Ändern Sie Ihr Nebenstellen-Passwort   |
| 8808<br>8808<Nebenstelle | Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> <li>Wählen Sie 8808 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen</li> <li>Wählen Sie 8808, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen</li> </ul> |
| 8810                     | IVR-Menü zur Konfiguration von Anrufweiterleitungen  |
| 8815                     | Auswahl des aktiven Wahlplänen   |
| 8880                     | Zugriff auf die Voicemailbox einer Voicemailnebenstellen (Sie benötigen die Voicemail – Nebenstellenummer und das Passwort)  |
| 8888                     | Zugriff auf Ihre persönliche Voicemailbox (Je nach Konfiguration der Voicemail müssen Sie ein Passwort eingeben)   |

\*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechte sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.

## VCVoice Kurzanleitung

### Anruf Features

| Kurzwahl              | Beschreibung   |
|-----------------------|--|
| *8<br>*8<Nebenstelle> | Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie *8 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen</li> <li>• Wählen Sie *8, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen</li> </ul>   |
| ##                    | Wählen Sie ## um das Gespräch zu halten<br>Wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen   |
| ##*<Nebenstelle>#     | Wählen Sie ##*123# für eine Weiterleitung ohne Rückfragen auf Nebenstellen 123 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen)</li> <li>2. *123# leitet das Gespräch auf Nebenstelle 123 weiter</li> </ol>   |
| ##<Nebenstelle>#      | Wählen Sie ##123# für eine Weiterleitung mit Rückfrage zu Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen)</li> <li>2. 123# um die Nebenstelle 123 anzurufen</li> <li>3. Während des Klingelns:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden, der gehaltene Gesprächspartner bleibt Status „Halten“</li> <li>b. Wählen Sie *# um das gehaltene Gespräche wiederaufzunehmen</li> </ol> </li> <li>4. Wenn die angerufene Nebenstelle annimmt:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden</li> <li>b. Drücken Sie 2, um zwischen dem gehaltenen Anruf und der Nebenstelle zu wechseln</li> <li>c. Drücken Sie 3, um eine Konferenz mit allen 3 Teilnehmern zu halten</li> <li>d. Wählen Sie *# um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden und den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen</li> </ol> </li> <li>5. Legen Sie das Gespräch auf, um den gehaltenen Teilnehmer mit der Nebenstelle zu verbinden</li> </ol> |

\*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechte sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.