

VCVoice Kurzanleitung

Systemnummern:

Kurzwahl	Beschreibung
8800	Prüfen, ob ein Teilnehmer angemeldet ist
8801	Melden Sie sich mit Ihrer Teilnehmernummer an <ul style="list-style-type: none"> Schritt 1: Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein Schritt 2: Geben Sie Ihr Passwort ein (erste Anmeldung: 0000)
8802	Vom Gerät abmelden (Passwort benötigt)
8803	Treten Sie einem Wartefeld bei
8804	Verlassen Sie ein Wartefeld
8805	Erstellen Sie eine Audio-Datei, die in anderen Anruf-Features genutzt werden kann
8807	Ändern Sie Ihr Nebenstellen-Passwort
8808 8808<Nebenstelle	Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie 8808 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen Wählen Sie 8808, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen
8810	IVR-Menü zur Konfiguration von Anrufweiterleitungen
8815	Auswahl des aktiven Wahlplänen
8880	Zugriff auf die Voicemailbox einer Voicemailnebenstellen (Sie benötigen die Voicemail – Nebenstellenummer und das Passwort)
8888	Zugriff auf Ihre persönliche Voicemailbox (Je nach Konfiguration der Voicemail müssen Sie ein Passwort eingeben)

*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechte sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.

VCVoice Kurzanleitung

Anruf Features

Kurzwahl	Beschreibung
*8 *8<Nebenstelle>	Anrufübernahme* <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie *8 123 um ein eingehendes Gespräch von Nebenstelle 123 zu übernehmen Wählen Sie *8, um ein eingehendes Gespräch von einer zufälligen Nebenstelle zu übernehmen
##	Wählen Sie ## um das Gespräch zu halten Wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen
##*<Nebenstelle>#	Wählen Sie ##*123# für eine Weiterleitung ohne Rückfragen auf Nebenstellen 123 <ol style="list-style-type: none"> ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) *123# leitet das Gespräch auf Nebenstelle 123 weiter
##<Nebenstelle>#	Wählen Sie ##123# für eine Weiterleitung mit Rückfrage zu Nebenstelle 123 <ol style="list-style-type: none"> ## hält das aktive Gespräch (wählen Sie *# um das Gespräch wiederaufzunehmen) 123# um die Nebenstelle 123 anzurufen Während des Klingelns: <ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden, der gehaltene Gesprächspartner bleibt Status „Halten“ Wählen Sie *# um das gehaltene Gespräche wiederaufzunehmen Wenn die angerufene Nebenstelle annimmt: <ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie 1, um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden Drücken Sie 2, um zwischen dem gehaltenen Anruf und der Nebenstelle zu wechseln Drücken Sie 3, um eine Konferenz mit allen 3 Teilnehmern zu halten Wählen Sie *# um das Gespräch mit der Nebenstelle zu beenden und den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen Legen Sie das Gespräch auf, um den gehaltenen Teilnehmer mit der Nebenstelle zu verbinden

*Sie müssen Teilnehmer einer Zugriffsgruppe mit Anrufübernahme-Rechte sein. Fragen Sie hierzu Ihren Administrator.